



## Notre politique qualité

L'École & Observatoire des Sciences de la Terre (EOST) s'est engagée dans **une démarche d'amélioration continue** par la mise en place d'**un système de management de la qualité** (SMQ).

La démarche permet de renforcer la satisfaction des bénéficiaires de fournir des informations fiables pour la définition des orientations stratégiques de l'école en cohérence avec celles des services centraux de l'université de Strasbourg. Elle répond aux attentes de la CTI.

La satisfaction de l'ensemble des parties prenantes est le cœur de nos préoccupations et passe par le respect de nos engagements et l'excellence de nos performances en terme de pédagogie et d'organisation.

Nos objectifs qualité prennent appui sur la stratégie école pour l'année 2023/2024, ils sont :

- Répondre aux attentes légitimes de nos partenaires et usagers,
- Mettre en œuvre la maquette de la formation d'ingénieur en géophysique en conformité au regard du référentiel CTI
- Poursuivre le déploiement de la démarche qualité calquée sur la norme ISO 9001/2015,
- Déployer le référentiel « Services publics plus » à la scolarité et à l'accueil basés à la Manufacture
- Etendre le périmètre de la démarche DDRS
- Exploiter le nouveau lieu d'enseignement (La Manufacture )

L'engagement de tous les personnels est le principal facteur de réussite. Ainsi, je demande à l'ensemble des acteurs d'avoir une démarche participative forte et remercie chacun d'entre eux pour leur implication.

A Strasbourg, 24/10/2023

Le Directeur de l'EOST  
Jean-François GIRARD

