
	DOC001	Version : 02	
	Lettre d'engagement de la Direction	Date d'application : 15/03/2016	

En tant que directeur de l'EOST, je souhaite que nous continuions dans la mise en œuvre d'une démarche qualité. Cette démarche concerne l'ensemble de nos filières de formation (formation d'ingénieurs, licence et master), les observatoires, les services et les plateformes communs.

Nous souhaitons avant tout répondre aux exigences de la Commission du Titre d'Ingénieur dans un souci d'amélioration continu de notre école. Mais aujourd'hui, les motivations sont beaucoup plus larges.

En prenant la direction de l'EOST, je me suis rendu compte que le bon fonctionnement de l'établissement repose sur les compétences des personnes en charge des différents services (administration générale, scolarité, finance, responsabilités pédagogiques, ...).

L'expérience accumulée au fil des années permet la réalisation de nos missions sans accroc. Cependant cette expérience est fragile, elle repose entièrement sur les personnes et est assez parcellaire.

Nul n'a une vision globale du fonctionnement.

Je souhaite que notre démarche qualité nous permette de remédier à ces faiblesses. Ceci passe obligatoirement par une évolution de nos manières de faire et d'être.

L'objet de la démarche qualité à l'EOST ne doit pas être de compliquer notre travail mais au contraire, d'aller dans le sens de l'efficacité et de l'optimisation.

Nous attendons de cette démarche un renforcement organisationnel de notre structure ainsi qu'une meilleure anticipation de nos actions, grâce à la formalisation de nos pratiques. Cette démarche est stratégique pour l'EOST, c'est la raison pour laquelle j'en présiderai le comité de pilotage.

La mise en œuvre de cette démarche d'amélioration est une démarche collective qui nécessite l'adhésion, la participation et la mobilisation des compétences de tout le personnel.

Frédéric MASSON

Directeur de l'Ecole et Observatoire des Sciences de la Terre